

Ogólne warunki współpracy

1. Firma RAK Krzysztof Jachimowicz, jako producent prowadzi wyłącznie sprzedaż hurtową i w związku z tym minimalna wartość jednorazowego zamówienia musi być większa niż **5.000zł netto**
Realizujemy zamówienia wyłącznie na pełne opakowania zbiorcze w minimalnej ilości 2op./artykuł/wymiar/kolor.
2. Naszym Klientom proponujemy dowóz zakupionych artykułów przez współpracujące z nami firmy spedycyjne. Przesyłki krajowe dostarczane są przez **PEKAES, Poczta Polska lub DPD**. Przesyłki zagraniczne dostarczane są przez **DPD, PEKAES, RABEN, Schenker, DSV**
3. Wycena kosztów transportu zagranicznego odbywa się indywidualnie.
4. Zamówienia należy składać poprzez formularz dostępny na stronie internetowej w zakładce współpraca.
5. Termin realizacji zamówienia podawany jest indywidualnie.
6. Po zrealizowaniu zamówienia firma RAK Krzysztof Jachimowicz wystawi fakturę, którą Klient zobowiązany jest zapłacić wg terminu określonego na fakturze od daty jej wystawienia, chyba że została zapłacona na zasadzie przedpłaty.
7. Jeśli zapłata nie zostanie uiszczona w określonym terminie, zostaną naliczone ustawowe odsetki od dnia, w którym mija termin płatności, włączając koszty poniesione przez firmę RAK Krzysztof Jachimowicz na windykację zapłaty.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń w trakcie transportu klient musi niezwłocznie powiadomić o tym przewoźnika oraz sporządzić protokół szkody.
9. Firma RAK Krzysztof Jachimowicz nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze zniszczenia lub zagubienia towaru przez przewoźnika w trakcie transportu.
10. Klient powinien sprawdzić otrzymany towar niezwłocznie po jego otrzymaniu pod kątem kompletności i wad, a wady zgłosić pisemnie w terminie **7 dni** od dnia otrzymania towaru, w innym przypadku wykluczone jest dochodzenie roszczenia gwarancyjnego, a towar uważany jest za zaakceptowany, chyba że chodzi o wadę niewidoczną podczas oględzin. Gdy taka usterka wystąpi później, to jej zgłoszenie musi nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu **7 dni** od jej odkrycia, w innym wypadku towar uważany jest za zaakceptowany.
11. Roszczenia z tytułu wad rzeczowych przedawniają się w ciągu **12 miesięcy**.

Za niestandardowe kodowanie świec będzie doliczana opłata w wysokości 2% wartości zamówienia.

For custom coding will be added 2% additional charge of total value of order.

Ogólne warunki współpracy zostają wprowadzone z dniem 01.06.2022

Conditions are valid from 01.06.2022

